BILAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2010-2011

À la santé de la planète

SAQ

ACTION	Page
1 Accroître l'efficacité énergétique et les économies d'énergie dans les bâtiments	2
2 Accroître l'efficacité énergétique du transport	3
3 Aménager les bâtiments de la SAQ de façon durable	4
4 Gérer les matières résiduelles en fonction des 3RV-E (réduire, réutiliser, récupérer, valoriser et éliminer)	6
5 Mettre en place un système uniforme et intégré de gestion environnementale	7
6 Définir une stratégie de marché pour les produits de culture agrobiologique, les produits embouteillés localement et les emballages plus écologiques	8
7 Minimiser l'impact des emballages	9
8 Définir une stratégie pour la vente responsable des boissons alcooliques	10
9 Promouvoir des comportements responsables auprès des consommateurs	11
10 Mettre en place un programme de gestion responsable des achats et des fournisseurs pour les produits mis en marché	12
11 Mettre en œuvre des pratiques et des activités contribuant aux dispositions de la Politique pour un gouvernement écoresponsable	13
12 Mettre en œuvre des activités contribuant à la réalisation du Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation des personnels de l'administration publique	14
13 Prendre en compte les principes de développement durable dans la gestion du capital humain	15
14 Réaliser une étude d'optimisation de la gestion de la santé et sécurité au travail et élaborer un plan d'action	16
15 Susciter l'adhésion des syndicats au Plan de développement durable	17
16 Intégrer des critères écoresponsables dans la Politique des dons et des commandites	18
17 Encourager l'engagement social des employés	19
18 Intégrer des notions de développement durable dans le Plan de gestion de la SAQ	20
19 Se doter d'une stratégie de communication sur le développement durable	21

L'environnement d'affaires dans lequel évolue la SAQ se modifie à grande vitesse. Les pressions organisationnelles se multiplient dans les processus de logistique, dans l'approvisionnement en produits, dans les pratiques de vente et dans l'environnement social. C'est d'ailleurs la rapidité de ces changements qui oblige tous les acteurs à faire preuve d'une grande agilité et de plus de souplesse. Les entreprises performantes sont celles qui arrivent à évoluer en harmonie avec leur environnement d'affaires et qui, souvent, arrivent à devancer les tendances et à initier le changement. La SAQ désire fortement s'inscrire dans cette mouvance grâce à sa démarche de développement durable qui couvre l'ensemble de ses activités.

JOUR APRÈS JOUR, LA SAQ S'ASSURE D'ENTREPRENDRE DES ACTIONS, QU'ELLES SOIENT PETITES OU GRANDES, PARCE QUE CHAQUE GESTE COMPTE. TOUS LES PROJETS AMÈNENT DES RÉSULTATS CONCRETS ET NOUS EN SOMMES FIERS, PEU IMPORTE LEUR ÉTENDUE.

Au terme d'une troisième année d'exécution ayant suscité la participation enthousiaste de ses employés, fournisseurs, clients et partenaires, la SAQ est heureuse de présenter le bilan de ses réalisations pour l'exercice financier 2010-2011. Ce bilan devait être le dernier du Plan d'action de développement durable 2008-2011. Toutefois, parce qu'elle souhaite arrimer son prochain Plan d'action à son Plan stratégique 2013-2015, la SAQ a obtenu l'accord du ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs pour prolonger d'une année le Plan d'action actuel.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

PROMOUVOIR LA RÉDUCTION DE LA QUANTITÉ D'ÉNERGIE ET DE RESSOURCES NATURELLES ET MATÉRIELLES UTILISÉES POUR LA PRODUCTION ET LA MISE EN MARCHE DE BIENS ET SERVICES

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

CONTINUER À MINIMISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES ACTIVITÉS DE LA SAQ

ACTION 1	ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE DANS LES BÂTIMENTS
GESTES	**SUIVI**
Poursuivre le Programme d'économie d'énergie	En continu
Réaliser un bilan des gaz à effet de serre (GES)	À venir

INDICATEUR	Efficacité énergétique des bâtiments dont la SAQ est propriétaire (GJ/m^2)
CIBLE	Diminuer la consommation d'énergie de 2 % par année d'ici 2012
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Pour 2010-2011, la consommation d'énergie a été de 0,97 GJ/m^2, ce qui représente une réduction de 2 % par rapport à 2009[1].

- La SAQ a remporté le premier prix dans la catégorie GESTION INTÉGRÉE de l'efficacité énergétique au concours Énergia 2010 organisé par l'Association québécoise pour la maîtrise de l'énergie (AQME).
- Un système de panneaux solaires a été mis en fonction au Centre de distribution de Québec (CDQ), soit le 2e installé dans un bâtiment de la SAQ.
- Des systèmes de chauffage au gaz à infrarouge modulant ont été installés près des quais de livraison au CDQ.
- Les luminaires désuets ont été remplacés par des luminaires plus efficaces intégrant des détecteurs de mouvement.
- Les systèmes de ventilation de l'édifice Tellier ont été mis au point.
- L'entreprise est désormais sous le seuil de 1 GJ/m^2 de consommation énergétique : il s'agit de la consommation d'énergie pure par superficie en GJ/m^2. Ce résultat représente une réduction de 26 % de la consommation énergétique depuis l'année de référence au programme, soit 2003-2004.

(1) Ce résultat est calculé principalement à partir de la consommation énergétique des bâtiments dont la SAQ est propriétaire. En 2010-2011, la SAQ était propriétaire de 11 bâtiments; elle est locataire dans tous les autres bâtiments qu'elle occupe et n'y a donc pas le contrôle de la consommation d'énergie.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

PROMOUVOIR LA RÉDUCTION DE LA QUANTITÉ D'ÉNERGIE ET DE RESSOURCES NATURELLES ET MATÉRIELLES UTILISÉES POUR LA PRODUCTION ET LA MISE EN MARCHÉ DE BIENS ET SERVICES

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

CONTINUER À MINIMISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES ACTIVITÉS DE LA SAQ

ACTION 2	ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DU TRANSPORT
GESTES	**SUIVI**
Former les chauffeurs à une conduite responsable	En continu
Analyser les innovations qui réduisent la consommation d'énergie	En cours
Réaliser un bilan de GES	À venir

INDICATEUR	Efficacité énergétique de la flotte de camions appartenant à la SAQ (caisses transportées/litre)
CIBLE	Améliorer l'efficacité énergétique malgré l'augmentation du poids de chargement des véhicules
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	17 caisses/litre (par rapport à 15 caisses/litre en 2003)

Depuis 2003, le volume des caisses transportées par le parc de véhicules appartenant à la SAQ a connu une augmentation d'environ 25 %. Par conséquent, l'entreprise a augmenté le nombre annuel de kilomètres parcourus de 9 %, haussant par le fait même sa consommation annuelle de carburant de 9,2 % pour cette même période.

Comme la SAQ a une vocation commerciale, l'efficacité énergétique de son transport ne peut être évaluée sur la base de la consommation de carburant (litres) dans la mesure où l'objectif de l'entreprise est d'augmenter son volume d'activité. Il convient donc de prendre en compte la quantité de caisses transportées annuellement. L'efficacité du transport réside donc dans le fait de transporter un volume plus grand pour chaque litre de carburant consommé. Par conséquent, les différentes données compilées au cours des années démontrent que le transport de marchandises s'est amélioré de 13 %, passant de 15 caisses/litre en 2003 à 17 caisses/litre en 2010. Et ce, malgré l'ensemble des contraintes de déplacements occasionnés par les multiples travaux routiers au Québec.

Cette amélioration résulte encore cette année des initiatives mises en place :

- Utilisation, pour la période de mars à novembre, du biodiesel (B5) pour l'ensemble du parc de véhicules de la région de Québec et sur l'ensemble de l'année pour les tracteurs de cour de Montréal;
- Acquisition de nouveaux tracteurs avec déflecteurs au-dessus de la cabine du chauffeur et jantes en aluminium. Ces camions sont également munis d'un système d'injection à l'urée qui réduit à zéro l'émission de particules d'oxydes d'azote;
- Installation du produit FMZ sur 14 camions de la flotte de la SAQ à la suite de tests effectués qui ont démontré une réduction de la consommation de carburant de 3 %;
- Acquisition de pneus de haute performance permettant de réduire la consommation de carburant de 1 % par rapport aux pneus réusinés;
- Acquisition de nouvelles remorques équipées de jupes latérales.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

PROMOUVOIR LA RÉDUCTION DE LA QUANTITÉ D'ÉNERGIE ET DE RESSOURCES NATURELLES ET MATÉRIELLES UTILISÉES POUR LA PRODUCTION ET LA MISE EN MARCHÉ DE BIENS ET SERVICES

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

CONTINUER À MINIMISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES ACTIVITÉS DE LA SAQ

ACTION 3	AMÉNAGER LES BÂTIMENTS DE LA SAQ DE FAÇON DURABLE
GESTES	**SUIVI**
Aménager nos bâtiments selon les critères du programme de certification LEED® (*Leadership in Energy and Environmental Design*)	En cours
Préserver le patrimoine	En continu

INDICATEUR	Nombre de bâtiments aménagés selon des critères environnementaux
CIBLE	D'ici 2016, obtenir une certification écologique pour 25 succursales et pour tous les bâtiments corporatifs
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	**Succursales :** • aménagement des succursales SAQ Signature et SAQ Sélection du Complexe Jules Dallaire (montage et envoi de nos dossiers de certification, en attente du CBDCa); • aménagement de la succursale SAQ Sutton selon le système de certification LEED-CI (montage du dossier de certification en cours); • aménagement de la succursale SAQ Express Beauport selon le système de certification LEED NC (travaux de construction en cours); • aménagement de la succursale SAQ Express Gatineau selon le système de certification LEED-CI (travaux de construction en cours). **Bâtiments corporatifs :** • mise en place des exigences du système de certification LEED BE:E&E pour le Centre de distribution de Québec (montage et envoi du dossier de certification, en attente du CBDCa); • mise en place des exigences du système de certification LEED BE:E&E pour l'édifice Tellier (intégration des exigences LEED au projet d'agrandissement de Tellier, établissement d'un échéancier pour la certification du bâtiment complet).

Les mesures écoresponsables suivantes ont été réalisées dans le cadre des travaux d'agrandissement du Centre de distribution de Québec en conformité avec la certification LEED pour les bâtiments existants :

- Mise en œuvre d'un plan de contrôle de l'érosion des sols, durant le chantier, afin de prévenir la contamination de l'air, des sols et des cours d'eau environnants;
- Conception des aménagements paysagers, incluant le bassin de rétention des eaux de pluie, avec des plantes dites indigènes et adaptées au climat qui ne nécessitent aucune irrigation et peuvent procurer des habitats naturels pour les insectes et petits animaux;
- Installation d'une toiture constituée d'agrégats blancs, qui réfléchit la lumière solaire plutôt que de l'emmagasiner, évitant ainsi la création d'îlots de chaleur;
- Installation de panneaux solaires en toiture permettant de préchauffer l'air neuf sans nécessiter de dépense énergétique;
- Usage de frigorigènes moins dommageables, dans les unités de climatisation, qui ne contribuent pas à l'appauvrissement de la couche d'ozone (HFC 410 A);
- Utilisation d'ampoules sans ou à très faible teneur en mercure;
- Recyclage des matières résiduelles durant le chantier ayant permis d'atteindre un taux de diversion de plus de 85 %.

N'ayant pas d'objectif spécifique quant à l'obtention d'une certification, plusieurs initiatives issues du système LEED BE:E&E ont également été mises de l'avant dans les centres administratifs de la SAQ :

- Conception de nouveaux aménagements paysagers en plantes indigènes et élimination des besoins en irrigation;
- Utilisation de produits et matériaux d'entretien sanitaire écologiques;
- Recyclage obligatoire sur les chantiers de construction.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

PROMOUVOIR LA RÉDUCTION DE LA QUANTITÉ D'ÉNERGIE ET DE RESSOURCES NATURELLES ET MATÉRIELLES UTILISÉES POUR LA PRODUCTION ET LA MISE EN MARCHE DE BIENS ET SERVICES

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

CONTINUER À MINIMISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES ACTIVITÉS DE LA SAQ

ACTION 4	GÉRER LES MATIÈRES RÉSIDUELLES EN FONCTION DES 3RV-E (RÉDUIRE, RÉUTILISER, RÉCUPÉRER, VALORISER ET ÉLIMINER)
GESTES	**SUIVI**
Poursuivre le Plan de gestion des matières résiduelles internes (implantation dans les succursales)	En continu
Récupérer les matières putrescibles dans les cafétérias	En continu

INDICATEUR	Taux de récupération des matières résiduelles générées à l'interne
CIBLE	D'ici 2015[2] : Recycler 70 % du papier, carton, plastique, verre et métal résiduels (fibres et PVM); Traiter 60 % de la matière organique putrescible résiduelle (ex. : par du compostage).
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	S. O.[3]

- La SAQ a procédé à une analyse des options les plus appropriées pour uniformiser et simplifier la logistique nécessaire à implanter et optimiser la récupération des matieres résiduelles dans l'ensemble de son réseau de succursales.
- Apres les centres de distribution de Montréal et de Québec, c'est maintenant au tour des employés du siege social de faire leur part pour contribuer à la récupération des matieres putrescibles. Depuis octobre 2010, les matieres sont acheminées chez un récupérateur afin d'être transformées en compost.
- La SAQ a procédé au rapatriement des anciens uniformes du personnel en succursale dans le cadre du renouvellement de sa collection. Tous les articles récupérés ont été triés, les vêtements dont le logo n'a pu être enlevé ont été déchiquetés et ceux qui n'avaient pas de logo ou dont le logo pouvait être retiré ont été recyclés. À ce jour, ce sont 16 508 pièces de vêtement qui ont trouvé une deuxieme vie. Tout cela, en collaboration avec les Centres de formation en entreprise et récupération (CFER).

(2) Cible provenant de la nouvelle Politique québécoise de gestion des matières résiduelles 2011-2015.

(3) Les taux de récupération proviennent d'une étude biennale de caractérisation des matières résiduelles. Aucune étude n'a eu lieu en 2010; la prochaine est prévue en 2011.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

PROMOUVOIR LA RÉDUCTION DE LA QUANTITÉ D'ÉNERGIE ET DE RESSOURCES NATURELLES ET MATÉRIELLES UTILISÉES POUR LA PRODUCTION ET LA MISE EN MARCHÉ DE BIENS ET SERVICES

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

CONTINUER À MINIMISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES ACTIVITÉS DE LA SAQ

ACTION 5	METTRE EN PLACE UN SYSTÈME UNIFORME ET INTÉGRÉ DE GESTION ENVIRONNEMENTALE
GESTES	**SUIVI**
Implanter un système informatisé de gestion environnementale	En cours
Réaliser des audits externes pour évaluer la conformité environnementale	Complété (biennal)

INDICATEUR	Année d'opérationnalisation du système de gestion environnementale
CIBLE	2010-2011
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Le SGE a été implanté au laboratoire à 100 %.

L'implantation du système de gestion environnementale au laboratoire a servi à :

- valider la réglementation en vigueur;
- collecter les pièces justificatives pour la conformité réglementaire;
- élaborer des plans d'action afin de rencontrer les priorités;
- rédiger et mettre en place des procédures;
- former le personnel du laboratoire dont les tâches comportent un risque d'impact environnemental;
- établir un comité SGE pour valider l'état d'avancement des plans d'action.

Dans le cadre de la gestion des matières dangereuses, des inspections sont effectuées de façon régulière au local d'entreposage des matières résiduelles dangereuses.

Afin d'implanter le SGE au Centre de distribution de Québec au cours de l'année 2011-2012, un diagnostic de l'impact des activités a été réalisé à 80 %.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

FOURNIR LES REPÈRES NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DE CHOIX DE CONSOMMATION RESPONSABLES ET FAVORISER AU BESOIN LA CERTIFICATION DES PRODUITS ET SERVICES

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

STIMULER L'INNOVATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE BOISSONS ET CONTENANTS DURABLES AINSI QUE LE POSITIONNEMENT DE PRODUITS DOMESTIQUES, TOUT EN MAINTENANT LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ AUXQUELLES LES CONSOMMATEURS SONT HABITUÉS

ACTION 6	DÉFINIR UNE STRATÉGIE DE MARCHÉ POUR LES PRODUITS DE CULTURE AGROBIOLOGIQUE, LES PRODUITS EMBOUTEILLÉS LOCALEMENT ET LES EMBALLAGES PLUS ÉCOLOGIQUES
GESTES	**SUIVI**
Créer dans les succursales une section distincte pour les produits issus de la culture agrobiologique	Révisé
Créer une catégorie « Écopratiques » pour les produits embouteillés dans des contenants alternatifs (plastique, aluminium, carton, sac souple)	Complété
INDICATEUR	Part de marché des vins de repas agrobiologiques (%)
CIBLE	Maintenir une croissance constante des parts de marché au chapitre des ventes et du nombre de vins de repas agrobiologiques au répertoire général.
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Part de marché : 0,70 % des vins de repas agrobiologiques dans la catégorie des vins de repas

- Afin de répondre aux demandes de la clientèle quant à leurs habitudes d'achat, les produits issus de l'agriculture biologique ont été replacés dans leur catégorie d'appartenance (ex. pays d'origine); afin de les repérer facilement, une étiquette « vins agrobiologiques » a été apposée sur les tablettes.
- Dans le but d'améliorer la réputation et la perception des consommateurs quant aux vins offerts en contenants écopratiques et en format de 3 ou 4 litres, la SAQ a créé des occasions d'affaires en incitant ses fournisseurs à élargir leur offre en embouteillant les produits favoris de la clientèle dans ces types de contenants.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

RÉVÉLER DAVANTAGE LES EXTERNALITÉS ASSOCIÉES À LA PRÉVENTION ET À LA CONSOMMATION DE BIENS ET SERVICES

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

STIMULER L'INNOVATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE BOISSONS ET CONTENANTS DURABLES AINSI QUE LE POSITIONNEMENT DE PRODUITS DOMESTIQUES, TOUT EN MAINTENANT LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ AUXQUELLES LES CONSOMMATEURS SONT HABITUÉS

ACTION 7	MINIMISER L'IMPACT DES EMBALLAGES
GESTES	**SUIVI**
Soutenir des projets de recherche et développement	En continu
Analyser le cycle de vie des contenants et emballages	En cours
Promouvoir la collecte sélective	En continu

INDICATEUR	Taux global de récupération des contenants de la SAQ
CIBLE	Récupérer 70 % du verre d'ici 2015
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Actuellement, dans le secteur résidentiel, les contenants de verre de la SAQ sont récupérés à 75 %[4].

- Le titulaire de la Chaire SAQ en valorisation du verre dans les matériaux de l'Université de Sherbrooke a signé une entente avec Tricentris pour l'incorporation de la poudre de verre dans le béton. Ce nouveau substrat blanc, 100 % recyclé, permet d'accroître la résistance du béton à la compression en plus de rendre ce dernier moins perméable, le protégeant ainsi contre la corrosion.
- À peine 3 ans après sa mise en œuvre, la Table pour la récupération hors foyer aura permis à plus de 2 700 restaurants, bars et hôtels de bénéficier du programme, permettant ainsi de récupérer 9 000 tonnes de matières recyclables auparavant éliminées.
- Afin de soutenir l'industrie de la valorisation du verre, la SAQ a initié un groupe de travail en collaboration avec Éco Entreprise Québec.
- Dans le but de stimuler l'innovation et le développement de contenants durables, la SAQ a formé un comité qui proposera une approche, globale et intégrée pour les contenants de boissons alcooliques. Cette approche, qui permet à la SAQ de se démarquer dans le secteur du commerce de détail, vise :
  - l'intégration des contenants allégés en succursale;
  - l'identification d'une fiche spécifique pour les contenants multicouches;
  - l'élaboration d'un visuel pour le profil environnemental des contenants.

(4) Ce résultat provient du Bilan 2009 de la gestion des matières résiduelles au Québec réalisé par Recyc-Québec et Éco Entreprise Québec; un nouveau bilan devrait paraître au cours de 2011.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT ET LA PROMOTION D'UNE CULTURE DE LA PRÉVENTION ET ÉTABLIR DES CONDITIONS FAVORABLES À LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET L'ENVIRONNEMENT

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

PROMOUVOIR UN MODÈLE DE CONSOMMATION RESPONSABLE AINSI QUE DES COMPORTEMENTS ENVIRONNEMENTAUX ET DURABLES

ACTION 8	DÉFINIR UNE STRATÉGIE POUR LA VENTE RESPONSABLE DES BOISSONS ALCOOLIQUES
GESTES	**SUIVI**
Renforcer l'éthique de vente	En continu
Optimiser notre implication dans des programmes de sensibilisation	En cours

INDICATEUR	Taux d'application de l'éthique de vente à l'occasion de la visite trimestrielle de clients-mystères mineurs
CIBLE	100 %
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Moyenne annuelle (4 trimestres) : 93,8 %

En 2010-2011, la SAQ a maintenu la réalisation des activités de son Plan directeur d'éthique de vente. Parmi ces actions, se trouvent :

- La poursuite du plan de mobilisation des employés par :
  - la relance du *Forum 18+* ;
  - la poursuite de l'implantation du Programme de représentants en éthique de vente ;
  - le lancement d'un jeu interactif et éducatif dans l'intranet ;
- La poursuite de la campagne de communication *18+ c'est la loi tout le temps* et lancement de deux nouvelles publicités Web ;
- L'intégration de l'éthique de vente aux nouvelles caisses enregistreuses ;
- L'intégration de l'éthique de vente à la nouvelle formation virtuelle *Le goût des spiritueux* ;
- La poursuite du Programme de formation des employés ;
- La sensibilisation des partenaires d'affaires à l'éthique de vente au cours de la rencontre annuelle avec les différents membres de l'industrie.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

FOURNIR LES REPÈRES NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DES CHOIX DE CONSOMMATION RESPONSABLES ET FAVORISER AU BESOIN LA CERTIFICATION DES PRODUITS ET SERVICES

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

PROMOUVOIR UN MODÈLE DE CONSOMMATION RESPONSABLE AINSI QUE DES COMPORTEMENTS ENVIRONNEMENTAUX ET DURABLES

ACTION 9	PROMOUVOIR DES COMPORTEMENTS RESPONSABLES AUPRÈS DES CONSOMMATEURS
GESTES	**SUIVI**
Mettre en évidence les produits écoresponsables	En continu

INDICATEUR	Niveau d'accord à l'effet que la SAQ encourage des comportements responsables
CIBLE	70 % de la population générale
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	En 2010, 88 %[5] de la population québécoise était d'accord à l'effet que la SAQ encourage des comportements responsables.

- Pour encourager les clients à faire des choix plus responsables, les produits agrobiologiques, « écopratiques » (contenants alternatifs), équitables et locaux ainsi que les sacs réutilisables ont été offerts en promotion.
- Des capsules ont été intégrées dans le magazine *Tchin Tchin* pour sensibiliser et informer la clientèle sur l'éthique de vente, les dons et commandites et l'argent remis à des organismes ainsi que les produits agrobiologiques et écopratiques.
- Une campagne sur l'éthique de vente a eu lieu avec la diffusion d'un message radio et de vidéos diffusées sur le Web, afin de sensibiliser les consommateurs à l'importance de respecter la loi.

(5) En 2009-2010, les résultats étaient de 71 %. Cet écart s'explique entre autres par une méthodologie de sondage différente (Web en 2010 plutôt que téléphonique en 2009) et par une question plus précise, incluant des exemples, diminuant ainsi le nombre de «ne sais pas» (ni exclus) dans le résultat final de 2010.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

APPLIQUER DES MESURES DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET UNE POLITIQUE D'ACQUISITIONS ÉCORESPONSABLES AU SEIN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

MISER SUR LE POUVOIR D'ACHAT DE LA SAQ POUR PROMOUVOIR DES PRATIQUES RESPONSABLES DANS L'ENSEMBLE DE SA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

ACTION 10	METTRE EN PLACE UN PROGRAMME DE GESTION RESPONSABLE DES ACHATS ET DES FOURNISSEURS POUR LES PRODUITS MIS EN MARCHÉ
GESTES	**SUIVI**
Élaborer une politique d'approvisionnement responsable pour les produits mis en marché	En cours
Ajouter des critères environnementaux dans les appels d'offres pour identifier les producteurs plus responsables	En cours

INDICATEUR	Ratio des fournisseurs qui répondent aux critères de développement durable
CIBLE	2009-2010 : Dresser le portrait de la situation actuelle et fixer nos cibles 2010-2011 : Définir les taux acceptables afin de mesurer la progression
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	81 % des fournisseurs ayant soumissionné répondaient aux critères de développement durable[6].

- Élaboration d'une politique d'approvisionnement responsable ciblant les biens et les services achetés ainsi que les produits vendus. Cette politique sera adoptée en 2011-2012.
- Consultation de certains fournisseurs majeurs de produits afin d'obtenir leurs commentaires sur le contenu et la portée du projet de politique d'approvisionnement responsable.
- Explication de la démarche d'approvisionnement responsable et des priorités de la SAQ au cours d'une rencontre annuelle rassemblant tous les agents.
- Vérification du poids de tous les produits du répertoire afin d'identifier les bouteilles les plus lourdes et de cibler les fournisseurs à approcher pour la diminution du poids de leurs bouteilles.
- Entrée en vigueur d'une nouvelle grille de sélection qui prend en considération le poids de la bouteille pour les vins de repas de format 750 ml (produits courants seulement).
- Publication d'une capsule d'information destinée aux fournisseurs et agents à propos du règlement canadien sur les produits biologiques.
- Poursuite des discussions avec les autres monopoles canadiens, responsables du commerce de boissons alcooliques, afin de trouver une position commune quant au verre allégé.

(6) Cela représente 1 894 fournisseurs sur un total de 2 321 ayant soumissionné. En 2009-2010, le ratio était de 69 %.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

APPLIQUER DES MESURES DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET UNE POLITIQUE D'ACQUISITION ÉCORESPONSABLE AU SEIN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

MISER SUR LE POUVOIR D'ACHAT DE LA SAQ POUR PROMOUVOIR DES PRATIQUES RESPONSABLES DANS L'ENSEMBLE DE SA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

ACTION 11	METTRE EN ŒUVRE DES PRATIQUES ET DES ACTIVITÉS CONTRIBUANT AUX DISPOSITIONS DE LA POLITIQUE POUR UN GOUVERNEMENT ÉCORESPONSABLE
GESTES	**SUIVI**
Élaborer une politique d'approvisionnement responsable pour l'achat de nos biens et services	En cours

INDICATEUR	Nombre de mesures liées à des pratiques d'approvisionnement responsable pour les biens et services
CIBLE	Accomplir au moins trois initiatives parmi celles identifiées par le gouvernement pour évaluer la performance administrative
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Achat d'au moins 80 % de papier et carton recyclés contenant des fibres postconsommation; Intégration de dispositions écoresponsables à certains contrats d'approvisionnement; Achat de cartouches d'impression remises à neuf pour l'ensemble des imprimantes et multifonctions du réseau de succursales.

- Élaboration d'une politique d'approvisionnement responsable dont l'adoption est prévue au cours de l'année 2011-2012;
- Consultation de certains fournisseurs majeurs de biens et services afin d'obtenir leurs commentaires sur le contenu et la portée du projet de politique d'approvisionnement responsable;
- Sondage effectué auprès d'une cinquantaine de fournisseurs de biens et services afin de dresser un portrait de leurs pratiques en développement durable. Les résultats obtenus permettront de mieux orienter l'approche de la SAQ en matière d'approvisionnement en plus d'identifier les critères à intégrer dans les futurs appels d'offres;
- Rédaction de fiches annexées aux demandes d'appels d'offres de plus de 50 000 $. Ces fiches serviront de rappel aux requérants quant aux critères écoresponsables et aux certifications applicables pour certains types de biens et services : papier et carton, ordinateurs, imprimantes, équipement électrique et informatique, produits d'éclairage, vêtements et souliers, produits d'entretien ménager, produits du bois;
- Utilisation ponctuelle de la marge préférentielle lors de l'évaluation des propositions soumises dans le cadre d'appels d'offres, pour favoriser les fournisseurs certifiés ISO 9001, ISO 14001 et, dans certains cas, des entreprises accréditées par le Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA) qui emploient des personnes handicapées.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

MIEUX FAIRE CONNAÎTRE LE CONCEPT ET LES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET FAVORISER LE PARTAGE DES EXPÉRIENCES ET DES COMPÉTENCES EN CETTE MATIÈRE AINSI QUE L'ASSIMILATION DES SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE QUI EN FACILITENT LA MISE EN ŒUVRE

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

METTRE EN PLACE DES PROGRAMMES DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR TOUS LES EMPLOYÉS ET RENFORCER LA PERFORMANCE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ

ACTION 12	METTRE EN ŒUVRE DES ACTIVITÉS CONTRIBUANT À LA RÉALISATION DU PLAN GOUVERNEMENTAL DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION DES PERSONNELS DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE
GESTES	**SUIVI**
Mettre en place un programme de sensibilisation des employés	En cours
Mettre en place une formation sur le développement durable	En cours

INDICATEURS	1	Pourcentage du personnel sensibilisé au développement durable
	2	Pourcentage du personnel ciblé formé en développement durable
CIBLES	1	80 % d'ici 2011
	2	50 % d'ici 2013
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011		91,4 % des employés se disent très ou assez sensibilisés au développement durable.

- Installation d'un chapiteau sur le développement durable à l'occasion du lancement de l'année 2010-2011 de la SAQ. Certaines réalisations, en lien avec la démarche de développement durable de l'entreprise, étaient présentées de façon dynamique à différents stands d'information. Plus de 600 personnes ont visité le chapiteau.
- Début des travaux de conception de la formation en développement durable qui sera offerte en ligne aux employés au cours de la prochaine année.
- Remise du prix Porteur d'Espoir 2010 dans le cadre de la Journée de l'environnement dans l'administration publique.
- Présentation de la démarche de développement durable de la SAQ et des réalisations au cours des activités d'intégration de la relève des gestionnaires en succursale.
- Tenue de stands d'information dans le cadre de la Semaine québécoise de réduction des déchets.
- Pour une 2e année, un sondage[7] a été effectué auprès des employés de la SAQ afin de connaître leur niveau de sensibilisation au développement durable. Cette année, les résultats révèlent que 91,4 % d'entre eux se disent très ou assez sensibilisés. Ces mêmes personnes affirment à 85 % avoir une excellente ou une bonne compréhension du concept de développement durable, et près de 84 % ont su identifier correctement les 3 sphères. Quant à leur implication, 85 % des employés sondés ont affirmé faire des gestes responsables assez ou très fréquemment au travail ou ailleurs.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

MIEUX FAIRE CONNAÎTRE LE CONCEPT ET LES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET FAVORISER LE PARTAGE DES EXPÉRIENCES ET DES COMPÉTENCES EN CETTE MATIÈRE AINSI QUE L'ASSIMILATION DES SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE QUI EN FACILITENT LA MISE EN ŒUVRE

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

METTRE EN PLACE DES PROGRAMMES DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR TOUS LES EMPLOYÉS ET RENFORCER LA PERFORMANCE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ

ACTION 13	PRENDRE EN COMPTE LES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LA GESTION DU CAPITAL HUMAIN
GESTES	**SUIVI**
Élaborer un aide-mémoire sur les principes de développement durable à intégrer aux pratiques des ressources humaines	Complété
Considérer les résultats du sondage IME et les principes de développement durable au cours du développement ou de l'actualisation de programmes RH	En continu

INDICATEUR	Indice de mobilisation des employés (aux trois ans)
CIBLE	Améliorer l'indice de mobilisation
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Indice de mobilisation à 19[8]

La SAQ a créé un comité de mobilisation afin d'assurer un suivi des bonnes pratiques mises en place en ce sens dans l'entreprise. Ce comité veille donc à ce que toutes les divisions exécutent les plans d'action qu'elles se sont donnés en regard des résultats 2009 du sondage interne portant sur l'indice de mobilisation des employés (IME). Il s'agit donc également pour ce comité de soutenir l'ensemble des responsables d'actions dans la mobilisation des employés selon les grands objectifs suivants :

- clarifier l'information transmise quant aux défis de l'entreprise, pour que les employés sachent mieux comment y participer;
- donner davantage de rétroaction sur la qualité du travail réalisé;
- permettre aux employés d'acquérir de l'expérience et de diversifier leurs compétences et leurs connaissances en leur offrant encore plus d'occasions de formation.

(7) Sondage Web effectué auprès de l'ensemble des employés de la SAQ (± 7 000), auquel 1 950 personnes ont répondu entre le 18 janvier et le 3 février 2011. La marge d'erreur statistique maximale est de 1,89 % 19 fois sur 20.

(8) Le sondage sur la mobilisation des employés qui devait être effectué en 2010 a été reporté en 2012. L'indice de mobilisation demeure donc le même pour 2010-2011.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT ET LA PROMOTION D'UNE CULTURE DE LA PRÉVENTION ET ÉTABLIR DES CONDITIONS FAVORABLES À LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET L'ENVIRONNEMENT

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

METTRE EN PLACE DES PROGRAMMES DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR TOUS LES EMPLOYÉS ET RENFORCER LA PERFORMANCE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ

ACTION 14	RÉALISER UNE ÉTUDE D'OPTIMISATION DE LA GESTION DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET ÉLABORER UN PLAN D'ACTION
GESTES	**SUIVI**
Réaliser une étude d'optimisation de la gestion de la santé et sécurité	En cours

INDICATEUR	Mise en place d'un Plan d'action en santé et sécurité
CIBLE	2011-2012
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Élaboration d'un Plan d'action triennal en santé-sécurité

- Inspiré de la norme internationale de gestion en santé-sécurité OHSAS 18001, le Plan d'action triennal résultant de l'audit effectué en 2009 a été intégré au Bureau de projets de la SAO afin d'assurer un suivi efficace de sa mise en place.
- La formation, portant sur les obligations de diligence raisonnable liées à la loi C21 (loi modifiant le Code criminel quant à la responsabilité pénale des organisations), a été finalisée.
- En plus de modifier le poids maximal des caisses pour une question de santé et sécurité*, la SAO a formé, à ce jour, de près de 3 300 employés sur la manutention des charges (principale cause des lésions professionnelles au dos et aux membres supérieurs). Des experts ont donc permis aux employés de se familiariser avec les bonnes postures et les différentes techniques de soulèvement de charges, les comportements sécuritaires et les règles de sécurité à adopter. L'empilement des caisses sur le rayonnage et sur les chariots, le respect des allées de circulation et les techniques de découpage des caisses ont également été abordés. Ces notions pratiques devraient permettre à tous d'adopter des comportements plus sécuritaires afin de prévenir les blessures.
- En plus des ateliers d'information et de suivi sur l'ergonomie au bureau pour les employés administratifs de la Division de la logistique et distribution, d'autres actions entreprises par la Société ont connu des résultats marquants, dont la réduction de 36 % des déboursés imputés en santé et sécurité et la diminution de 22 % du nombre d'accidents. En plus de préserver la santé de ses employés, la SAO a réalisé des économies de 3,2 millions de dollars.
- Un logiciel de gestion informatisée est en cours d'implantation afin de simplifier la gestion administrative et d'obtenir des statistiques fiables et efficaces.
- Le processus d'inspection paritaire des lieux de travail a été revu pour optimiser les inspections et être proactif en matière de prévention des accidents de travail.

*Le nombre de boute lles de spiritueux et de vins d'occasion est passé de 12 à 6 par caisse

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

ACCROÎTRE LA PRISE EN COMPTE DES PRÉOCCUPATIONS DES CITOYENS DANS LES DÉCISIONS

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

METTRE EN PLACE DES PROGRAMMES DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR TOUS LES EMPLOYÉS ET RENFORCER LA PERFORMANCE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ

ACTION 15	SUSCITER L'ADHÉSION DES SYNDICATS AU PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
GESTES	**SUIVI**
Favoriser un climat de collaboration avec les syndicats en misant sur des rencontres d'échange	En continu

INDICATEUR	S. O.
CIBLE	S. O.
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Cette action a été retirée du Plan d'action de développement durable.

Tel que mentionné dans le Bilan 2009-2010, l'adhésion des syndicats à la démarche de développement durable de la SAQ se fait par l'entremise de présentations ou de consultations quant à la réalisation de différentes initiatives. L'adhésion étant difficilement mesurable, cette action a donc été retirée du Plan d'action de développement durable en 2009.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

APPLIQUER DAVANTAGE L'ÉCOCONDITIONNALITÉ ET LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DANS LES PROGRAMMES D'AIDE PUBLICS ET SUSCITER LEUR IMPLANTATION DANS LES PROGRAMMES DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

POURSUIVRE LA MISSION SOCIÉTALE DE LA SAQ COMME CATALYSEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE AU QUÉBEC

ACTION 16	INTÉGRER DES CRITÈRES ÉCORESPONSABLES DANS LA POLITIQUE DES DONS ET DES COMMANDITES
GESTES	**SUIVI**
Ajouter des critères écoresponsables dans l'évaluation des demandes de dons et de commandites	En cours
Sensibiliser et influencer les promoteurs quant à la tenue d'événements plus responsables	En cours
Réviser les critères d'approvisionnement et l'utilisation du matériel promotionnel	Complété

INDICATEUR	Pourcentage des événements (fêtes et festivals) commandités qui répondent aux normes écoresponsables
CIBLE	Que, d'ici 2011-2012, 100 % des événements festivaliers aient répondu à au moins un des éléments de la Norme en gestion responsable d'événements.
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	S. O.[9]

- Participation à la table des commanditaires du Conseil québécois des événements écoresponsables afin d'échanger sur les pratiques de développement durable avec d'autres commanditaires majeurs au Québec.
- Révision des critères écoresponsables de la grille d'admissibilité des demandes de commandites.
- Évaluation des pratiques responsables ayant lieu pendant les événements commandités en exigeant des bilans des initiatives après leur tenue.
- Vérification du respect des critères écoresponsables sur les sites des événements estivaux.

(9) Dans la mesure où la Norme en gestion responsable d'événements a été officiellement lancée en juin 2010, l'adhésion des événements festivaliers aux critères de cette norme ne pourra être démontrée que dans le prochain Bilan.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

ACCROÎTRE L'IMPLICATION DES CITOYENS DANS LEUR COMMUNAUTÉ

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

POURSUIVRE LA MISSION SOCIÉTALE DE LA SAQ COMME CATALYSEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE AU QUÉBEC

ACTION 17	ENCOURAGER L'ENGAGEMENT SOCIAL DES EMPLOYÉS
GESTES	**SUIVI**
Mettre en place un programme de bénévolat corporatif	En cours

INDICATEUR	Nombre d'activités de bénévolat organisées par la SAQ impliquant des employés
CIBLE	Au moins une activité par année
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Activité organisée en association avec La Tablée des Chefs impliquant bénévolement 200 employés de la SAQ pour la confection de biscuits-déjeuner dédiés aux banques alimentaires du Québec

- 200 employés accompagnés de leurs famille et amis ont répondu à l'appel pour donner de leur temps et confectionner plus de 25 300 biscuits-déjeuner pour les plus démunis. Provenant de six villes du Québec – Longueuil, Montréal, Laval, Gatineau, Québec et Mont-Tremblant – les bénévoles se sont regroupés pour cuisiner ensemble au mois de novembre.

  Cette activité bénévole a eu lieu grâce à La Tablée des Chefs, un organisme qui vise à impliquer des chefs, des cuisiniers et des pâtissiers du Québec dans la préparation alimentaire, le transfert de connaissances culinaires et la récupération alimentaire. Cette initiative aura permis de combler en partie le manque de nourriture dans les banques alimentaires et la recette de biscuits-déjeuner a été spécialement conçue afin d'offrir un déjeuner santé et nutritif aux personnes bénéficiant de l'aide alimentaire au Québec.

- Depuis septembre 2010, les employés de la SAQ sont invités à participer à un nouveau forum d'engagement bénévole sur l'intranet pour partager la façon dont ils s'impliquent dans la communauté. Les employés peuvent donc raconter leur expérience, demander de l'aide pour accomplir une activité bénévole, envoyer des photos d'eux en action et en apprendre plus sur ce qui passionne leurs collègues. Ce forum leur permet également de s'inspirer de causes à appuyer s'ils désirent s'impliquer personnellement.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

MIEUX FAIRE CONNAÎTRE LE CONCEPT ET LES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET FAVORISER LE PARTAGE DES EXPÉRIENCES ET DES COMPÉTENCES EN CETTE MATIÈRE AINSI QUE L'ASSIMILATION DES SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE QUI EN FACILITENT LA MISE EN ŒUVRE

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

FAIRE RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT ET LA PERFORMANCE DE LA SAQ EN DÉVELOPPEMENT DURABLE PAR TOUTES SES PARTIES PRENANTES, INCLUANT LA POPULATION QUÉBÉCOISE

ACTION 18	INTÉGRER DES NOTIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LE PLAN DE GESTION DE LA SAQ
GESTES	**SUIVI**
Intégrer le développement durable dans les plans stratégiques et sectoriels ainsi que dans les projets d'affaires	Complété
Intégrer des indicateurs de performance dans les différents tableaux de bord des divisions	Complété
Élaborer un tableau de bord spécifique au Plan d'action de développement durable	Complété

INDICATEUR	Année d'intégration de notions de développement durable dans les plans de gestion
CIBLE	2008-2009
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	Intégration d'éléments de développement durable dans l'évaluation des projets d'entreprise

- La SAQ a intégré des éléments de développement durable à son processus décisionnel pour les projets d'envergure. Ainsi, tous les projets de l'entreprise ayant un budget de réalisation supérieur à 200 000 $ seront également jugés en fonction de ces éléments. Les responsables de projets devront répondre à des questions telles que : Votre projet est-il susceptible d'entraîner des impacts (positifs et négatifs) autres que commerciaux sur certains citoyens au Québec ou ailleurs ? Votre projet est-il susceptible d'entraîner des impacts environnementaux (positifs et négatifs) ? Quels moyens avez-vous prévus pour assurer la pérennité optimale de votre livrable ? Les membres du comité d'investissement seront donc en mesure de prendre une décision sur le projet présenté en ayant les informations pertinentes relativement aux impacts en développement durable.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

MIEUX FAIRE CONNAÎTRE LE CONCEPT ET LES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET FAVORISER LE PARTAGE DES EXPÉRIENCES ET DES COMPÉTENCES EN CETTE MATIÈRE AINSI QUE L'ASSIMILATION DES SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE QUI EN FACILITENT LA MISE EN ŒUVRE

OBJECTIF ORGANISATIONNEL

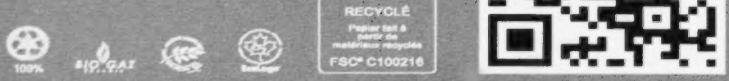
FAIRE RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT ET LA PERFORMANCE DE LA SAQ EN DÉVELOPPEMENT DURABLE PAR TOUTES SES PARTIES PRENANTES, INCLUANT LA POPULATION QUÉBÉCOISE

ACTION 19	SE DOTER D'UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
GESTES	**SUIVI**
Promouvoir les réalisations à l'interne et à l'externe	En continu
Élaborer et diffuser un Bilan annuel	Annuel
Former un comité de parties prenantes	À venir

INDICATEUR	Taux d'accord à l'effet que la SAQ se préoccupe du développement durable
CIBLE	60 % de la population générale
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2010-2011	C'est 55 %[10] de la population qui est d'accord à l'effet que la SAQ se préoccupe du développement durable.

- Publication du bulletin électronique trimestriel *À la santé de la planète* (parutions : avril, juillet, décembre 2010 et mars 2011);
- Campagne d'affichage en succursale (trois publicités institutionnelles) pour faire connaître les contributions de la SAQ à la vie collective au Québec.
- Publicité sur l'éthique de vente dans la revue d'Opération Nez rouge.
- Promotion des produits du Québec à l'émission *Par-dessus le marché*, diffusée à TVA.
- Parution du Bilan de développement durable 2009-2010 dans le rapport annuel de la SAQ.
- Entrevue « tête-à-tête » sur la démarche de développement durable de la SAQ dans le magazine *3RV-E*.
- Distribution d'un feuillet, auprès des employés de succursale, résumant les résultats de l'analyse de cycle de vie sur les contenants alternatifs mis en marché.
- Présentation, au comité de gouvernance et d'éthique de l'entreprise, du bilan semestriel de visibilité de la SAQ en développement durable.

(10) En 2009-2010, les résultats étaient de 62 %. Cet écart s'explique entre autres par une méthodologie de sondage différente (Web en 2010 plutôt que téléphonique en 2009) et par un grand nombre de « ne sais pas » (ici exclus) dans le résultat final de 2010.


FSC
www.fsc.org
RECYCLÉ
Papier fait à partir de matériaux recyclés
FSC® C100216